

Obchodní podmínky

Provozovatel poskytuje **ubytovací službu** zákazníkovi, který si rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Provozovatelem ubytovacích služeb je:

Miloslav Zavadil, Moraveč 83, 393 01 Pelhřimov

IČ: 07138393

zapsané u živnostenského rejstříku Městského úřadu Pelhřimov

e-mail: apartmanharmony@seznam.cz

telefon: 723514828

Zákazníkem je osoba, která rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

1. **Rezervace a potvrzení:**

- Rezervace ubytování je považována za dokončenou, jakmile klient obdrží písemné potvrzení od poskytovatele ubytování.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci z důvodu nedostupnosti nebo jiných nevyřešitelných okolností.

2. **Platby:**

- Platba za ubytování je splatná podle platby zvolené klientem.
- Pokud není dohodnuto jinak, je částka za rezervaci splatná v plné výši před příjezdem.

3. **Storno podmínky:**

- Stornování rezervace musí být provedeno v souladu s podmínkami stanovenými poskytovatelem ubytování.
- Pokud klient stornuje rezervaci po uplynutí lhůty stanovené poskytovatelem, může být účtován storno poplatek.

4. **Zrušení nebo změna rezervace:**

- Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení nebo změnu rezervace v případě nepředvídaných okolností, které jsou mimo jeho kontrolu (např. požár, povodeň, atd.).

5. **Povinnosti klienta:**

- Klient je povinen poskytnout správné a úplné informace o sobě a o dalších osobách, které budou ubytovány.
- Klient je povinen dodržovat pravidla a pokyny poskytovatele ubytování během pobytu.

6. **Odpovědnost:**

- Poskytovatel ubytování nenesení odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí klienta, pokud není prokázáno opak.

7. **Důležitá ustanovení:**

- Tyto obchodní podmínky jsou považovány za platné pro veškeré rezervace ubytování, pokud není dohodnuto jinak písemně.

Doporučuje se klientům, aby pečlivě četli podmínky před provedením rezervace.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 2024